

فرایند مدیریتی، آموزشی بهورز  
۱۰۰ امتیاز

۱۰ امتیاز

۱- بهورز فرمهای زیر را به صورت تمیز و مرتب در اطاق کار خانه بهداشت نصب کرده است.

برای هر فرم ۱ امتیاز داده شود

۱/۱- برگ زیج حیاتی (برگهای زیج حیاتی ۵ سال قبل در زیر برگ زیج حیاتی سال جاری موجود باشد)

۱/۲- فرم مشخصات بهورزان

۱/۳- فرم تبدیل ماههای میلادی به شمسی

۱/۴- جدول ثبت درجه حرارت یخچال

۱/۵- کروکی منطقه

۱/۶- پوستر مزایای تغذیه با شیر مادر

۱/۷- پوستر طبقه بندی بیماران مبتلا به اختلالات روانی

۱/۸- پوستر حضرت امام و مقام معظم رهبری

۱/۹- فرم های پانل خانه بهداشت

۱/۱۰- پوستر انتخاب تصمیم گیری مسئولانه ، آگاهانه و آزادانه

۳ امتیاز

۲- بهورز فرمهای زیر را به صورت تمیز و مرتب در اطاق انتظار خانه بهداشت نصب کرده است.

برای هر فرم ۱ امتیاز داده شود

۲/۱- فقط یک پوستر بهداشتی متناسب با اولویت آموزشی منطقه و تعویض مرتب آن

۲/۲- برنامه کار هفتگی بهورز

۲/۳- برنامه سیاری پزشک خانواده

۴ امتیاز

۳- بهورز از نصب هرگونه فرم و پوستر اضافی در دیوار خانه بهداشت خود داری می کند

۳ امتیاز

۴- بهورز مواد آتش زامانند پرکلرین یا نفت را در مکان مطمئن و مناسب بدور از منابع حرارتی قرار می دهد.

۳ امتیاز

۵- بهورز در مورد تامین کپسول آتش خاموش کن پیگیری می کند

در صورت موجود بودن کپسول آتش خاموش کن که تاریخ شارژ آن منقضی نشده باشد یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود.

۳ امتیاز

۶- بهورز روش استفاده از کپسول آتش خاموش کن را بیان می کند.

روش استفاده معمولاً در روی کپسول نوشته می شود.

۳ امتیاز

۷- بهورز فرمهای خانه بهداشت را تمیز و مرتب در پوشه مخصوص نگهداری می کند.

۴ امتیاز

۸- ثبت ، بایگانی و نگهداری دفاتر ، بخشنامهها و پروندهها مرتب است .

برای هر مورد ۱ امتیاز داده شود

۸/۱- دفاتر بطور مرتب نوشته شده و بخوبی نگهداری می شود.

۸/۲- بخشنامههای واصله بایگانی شده و قابل دسترسی اند.

۸/۳- پروندههای موجود بطور تمیز و مرتب نگهداری شده و محتویات درون پرونده محکم شده اند.

۸/۴- نامهها در دفتر اندیکاتور ثبت می گردد.

۲ امتیاز

۹ - بهورز در جلسات سمینارها بطور مرتب حضور می یابد.  
در صورت نداشتن غیبت غیر موجه در سالجاری امتیاز داده شود .

۴ امتیاز

۱۰ - در سالجاری بهورز در سمینارها برنامه سخنرانی دارد .  
در صورت موجود برنامه یا مدرکی دال بر پیگیری بهورز برای دریافت آن امتیاز داده شود

۲ امتیاز

۱۱ - بهورز شماره های مختلف دو سال قبل فصلنامه بهورز را در اختیار دارد.

۲ امتیاز

۱۲ - آخرین فصلنامه بهورز در خانه بهداشت موجود است.

۲ امتیاز

۱۳ - بهورز از بخشنامه های وزارتی مندرج در آخرین شماره فصلنامه مطلع است .  
با سنوال از بهورز در صورت اطلاع بهورز امتیاز داده شود

۴ امتیاز

۱۴ - بهورز با برنامه ریزی سالانه خانه بهداشت آشنایی دارد .  
بهورز فلوجارت برنامه ریزی سالانه خانه بهداشت و نحوه پایش با استفاده از چک لیست را بیان کند .

۲ امتیاز

۱۵ - بهورز در برنامه ریزی سالانه با مربی مشارکت داشته است .  
اظهار بهورز مبنی بر مشارکت کافی است .

۶ امتیاز

۱۶ - بهورز می تواند شخصا حداقل یک فرایند را پایش نماید.  
به انتخاب خود بهورز یک فرایند از چک لیست حاضر توسط خود بهورز پایش شود و در صورت درست بودن پایش امتیاز داده شود

۲ امتیاز

۱۷ - بهورز دفتر گزارش روزانه را مرتب تکمیل کرده است .  
در صورت تکمیل بودن دفتر در یک دوره یک ماهه امتیاز داده شود

۲ امتیاز

۱۸ - فرایند مورد ارتقا مطابق برنامه زمان بندی شده اجرا می شود .

۳ امتیاز

۱۹ - بهورز در روزهای دهگردشی مطابق با ساعات حضور پزشک و ماما در خانه بهداشت حضور دارد.  
با بررسی دفتر گزارش روزانه بهورز و نیز گزارشات احتمالی پزشک تیم سلامت به ازای هر جلسه عدم حضور غیر موجه بهورز دو امتیاز کسر گردد .

۳ امتیاز

۲۰ - بهورز عدم حضور خود در خانه بهداشت را به اطلاع پزشک خانواده می رساند.  
در صورت اطلاع ندادن از مرخصی یا غیبت بهورز در خانه بهداشت در زمان دهگردشی به پزشک مربوطه کل امتیاز کسر گردد

۴ امتیاز

۲۱ - بهورز پرونده خانوار و پرونده سلامت را با هم در محل خانه بهداشت نگهداری می کند .  
چهار شماره خانوار به طور راندم انتخاب و پرونده خانوار و سلامت آنها خواسته شود . به ازای هر مورد عدم دسترسی به پرونده که به علت سهل انگاری بهورز بوده باشد یک امتیاز کسر گردد .

۵ امتیاز

۲۲ - بهورز برای افراد مراجعه کننده به خانه بهداشت مطابق فلوچارت نحوه ارائه خدمات به مراجعه کننده خانه بهداشت عمل می کند .

پنج نفر از مراجعین به خانه بهداشت در هفته جاری به صورت راندوم انتخاب و پرونده سلامت آنان کنترل گردد در صورت کامل بودن ویزیت دوره ای فرد یا پی گیری بهورز برای تکمیل آن امتیاز داده شود

۵ امتیاز

۲۳ - پرونده سلامت و پوشه خانوار جمعیت تحت پوشش همخوانی دارد .

پنج پرونده خانوار و سلامت به صورت راندوم انتخاب و بررسی گردد در صورت همخوانی شماره خانوار ،اطلاعات جمعیتی و اعضای خانواده به هر پرونده یک امتیاز داده شود

۲ امتیاز

۲۴ - بهورز تشکیل جلسه هیئت امنا را پی گیری می کند .

با مراجعه به صورت جلسه هیئت امنا در صورت تشکیل جلسه یا مدرکی دال بر پی گیری بهورز امتیاز داده شود . بدیهی است با توجه به زمان پایش در صورت عدم لزوم تشکیل جلسه فوق صورت جلسه سال قبل ملاک عمل خواهد بود

۲ امتیاز

۲۵ - بهورز مصوبات مربوط به خود در هیئت امنا را انجام می دهد.

با مراجعه صورت جلسه مذکور در صورت وجود دلیل کافی مبنی بر اقدام بهورز برای تکالیف خود بر اساس صورت جلسه امتیاز داده شود

۴ امتیاز

۲۶ - بیماران نیازمند ارجاع توسط بهورز ارجاع می شوند .

با مراجعه به دفتر ثبت مراجعین و بیماران خانه بهداشت در ماه قبل در صورت ارجاع بیماران نیازمند امتیاز داده شود و به ازای هر مورد عدم ارجاع بیمار نیازمند ۲ امتیاز کسر شود .

۴ امتیاز

۲۷ - بهورز در زمان دهگردشی تیم سلامت در روستای قمر حضور دارد .

در خانه های بهداشت دارای بهورز زن حضور بهورز زن در روستای قمر در زمان دهگردشی الزامی است و در صورت نبود بهورز زن ، استفاده از بهورز مرد بلامانع است سه ماهه قبل بررسی گردد و به ازای هر حضور بهورز ۳ امتیاز داده شود

۴ امتیاز

۲۸ - بهورز زمان حضور یا عدم حضور پزشک را به مردم روستا (اصلی و قمر) اعلام می کند .

بهورز با نصب اطلاعیه در محل مناسب می یابد مردم روستای اصلی و قمر را از زمان دهگردشی پزشک مطلع نماید و در صورت اطلاع از عدم حضور پزشک در روز مورد نظر می بایست موضوع را به اطلاع مردم به نحو مقتضی برساند . به ازای هر مورد عدم اطلاع دو امتیاز کسر گردد .

۴ امتیاز

۲۹ - بهورز در تنظیم برنامه ویزیت دوره ای مردم روستا با پزشک همکاری می کند .

بهورز می باید با هماهنگی پزشک خانواده لیست افراد حائز شرایط برای ویزیت دوره ای را تنظیم نموده و برنامه ویزیت آنان را به صورت سالانه بر اساس دستور العمل وزارتی ( مثلا تناوب ویزیت یا ...) تنظیم نماید . در صورت وجود برنامه امتیاز کامل داده شود

فرایند تجهیز و پوشش خانه بهداشت ۱۰۰ امتیاز

۳ امتیاز

۱- بهورز در مورد تامین و تعمیر شیرآلات و سرویس بهداشتی خانه بهداشت پیگیری می کند .

در صورت سالم بودن شیر آلات یا عدم وجود سرویس بهداشتی یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۳ امتیاز

۲- بهورز خرابی احتمالی پشت بام را پیگیری می کند .

در صورت سالم بودن پشت بام یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۳- در فصل سرما در مجاری آب باران پشت بام سنگ نمک گذاشته می شود .

۳ امتیاز

۴- بهورز مشکلات ساختمانی خانه بهداشت را گزارش و پیگیری میکند .

۳ امتیاز

۵- بهورز سالم بودن محفظه کنتور برق و آب را پیگیری می کند .  
در صورت سالم بودن محفظه کنتور برق و آب یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۳ امتیاز

۶- بهورز بهسازی مستراح خانه بهداشت را پیگیری می کند .  
در صورت وجود مستراح بهداشتی یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۵ امتیاز

۷- بهورز نصب توری بر روی درب و پنجره های خانه بهداشت را پیگیری می کند .  
در صورت موجود بودن توری یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۳ امتیاز

۸- بهورز دفع بهداشتی فاضلاب خانه بهداشت را پیگیری می کند .  
در صورت دفع بهداشتی فاضلاب خانه بهداشت یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۳ امتیاز

۹- بهورز رفع نواقص تجهیزات را پیگیری می کند .  
در صورت کامل بودن و سالم بودن تجهیزات خانه یا مشاهده مواردی دال بر پیگیری بهورز امتیاز داده شود .

۱۰ امتیاز

۱۰- بهورز نسبت به ایجاد فضای سبز در محوطه خانه بهداشت اقدام نموده  
و علفهای هرز در محوطه وجود ندارد.

۲ امتیاز

۱۱- بهورز نسبت به نگهداری و پرورش گل در داخل خانه اقدام نموده است.

۱ امتیاز

۱۲- لیست استاندارد تجهیزات تکمیل شده سالجاری در خانه موجود است ؟

۴ امتیاز

۱۳- بهورز درصد مطابقت تجهیزات فنی با لیست استاندارد را استخراج نموده است؟  
امتیاز در صورتی تعلق میگیرد که درصد بالای ۹۰ باشد و تمام تجهیزاتی که با حرف (n) مشخص شده اند موجود باشد

۲ امتیاز

۱۴- بهورز درصد مطابقت تجهیزات غیرفنی با لیست استاندارد را استخراج نموده است.  
امتیاز در صورتی تعلق میگیرد که درصد بالای ۹۰ باشد و تمام تجهیزاتی که با حرف (n) مشخص شده اند موجود باشد

۲ امتیاز

۱۵- بهورز درصد مطابقت تجهیزات اورژانس با لیست مربوطه را استخراج نموده است.  
تجهیزات اورژانس شامل: کپسول اکسیژن-سفتی باکس-تخت ژنیکولوژی وایروی میباشد

۲ امتیاز

۱۶- لیست تجهیزات مازاد نسبت به لیست استاندارد به مربی و مرکز مربوطه ارائه گردیده است .

۳ امتیاز

۱۷- بهورز تجهیزات را درست و منظم چیده است.

۳ امتیاز

**۱۲ امتیاز**

۱۸- بهورز جمعیت روستای قمر را مراقبت می کند.  
\*اگر خانه بهداشت فاقد روستای قمر باشد فرایند پایش نمی شود و امتیاز آن منظور نمی شود .

در خانه بهداشتی که فقط یک روستای قمر دارد برای هر مراجعه به روستای قمر در یک دوره سه ماهه یک امتیاز داده شود و در صورتی که خانه بهداشت بیش از یک روستای قمر داشته باشد امتیاز کل فرایند (۱۲) به تعداد روستاهای اقمار ضرب و در یک دوره سه ماهه برای هر مراجعه بهورز به یک روستای قمر یک امتیاز منظور شود .

**۱۲ امتیاز**

۱۹- بهورز جمعیت روستای سیاری را مراقبت می کند.  
اگر خانه بهداشت فاقد روستای سیاری باشد فرایند پایش نمی شود و امتیاز منظور نمی شود .

در خانه بهداشتی که فقط یک روستای سیاری دارد برای هر مراجعه به روستای سیاری در یک دوره سه ماهه چهار امتیاز داده شود و در صورتی که خانه بهداشت بیش از یک روستای سیاری داشته باشد امتیاز کل فرایند (۱۲) به تعداد روستاهای سیاری ضرب و در یک دوره سه ماهه برای هر مراجعه بهورز به یک روستای سیاری چهار امتیاز منظور شود .

**۲۵ امتیاز**

۲۰- بهورز روستای مشترک را مراقبت می کند .  
اگر بهورز خانه بهداشت فاقد روستای مشترک باشد فرایند پایش نمی شود و امتیاز آن منظور نمی شود .

در یک دوره سه ماهه به ازای هر بار عدم مراجعه به روستای مشترک بر اساس برنامه تنظیم شده ، یک امتیاز کسر شود .